

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------|
| 事業所名 | Naulu |
|------|-------|

公表日 2024 年 12 月 11日

利用児童数 18名

回収数 13名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・教室が用途によって分けられているので、活動内容に合わせて使い分けが出来る。 ・どの部屋も（廊下までも）活動スペースが十分に確保されています。 | ・全ての部屋が、国が掲げた面積以上の広さとなっております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 3 | | | ・保育の先生の数が少し足りないように思う。 ・子ども、保護者共にしっかりと関わっていただけているので、2について適切だと感じています。 | ・国が定めた人員配置は満たしておりますが、指導員を募集しております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・先生方の説明がなくても、自分たちで察し、理解することが出来るように思います。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・子どもがハイハイで動き回ったり、地面の誓い活動だが、清潔なのでゴミが付きません。 ・常々4の様に感じています。 | ・レッスン終了後は掃除、消毒をしております。 |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | | | | ・知的、運動、認知に分けられた活動が出来るので良いです。 ・子ども一人ひとりの事をよく理解し、子どもの特性に応じて専門性のある支援をしてくださっています。 | ありがとうございます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | | ・はい、そのように思います。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|--|---|
| 適切な支援の提供 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none">・よく見ていただいているので細かく計画しています。・保護者のニーズだけだとかたよりが生じる可能性があるので、専門家の目で見た子どもの課題を共有してほしい。・はい、そのように思います。・モニタリングも丁寧に実施してくださっています。 | <ul style="list-style-type: none">・お子さまの課題に対し、必要と思われる支援を行ってはありますが、不安などがある場合には、その都度ご相談ください。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none">・はい、そのように思います。 | ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none">・常に、10年先、20年先を見据えた支援をさせていただいております。 不安などありましたら、ご質問ください。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none">・大変丁寧に支援を行ってくださいます。 | ありがとうございます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | | | | <ul style="list-style-type: none">・毎回、新しい事をさせてもらえます。・様々なバリエーションに富んでいます。 | ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none">・様々な方向からのアプローチを考え、日々のレッスンの中に組み入れております。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 2 | 2 | 8 | <ul style="list-style-type: none">・実際に活動されているのかもしれませんが、実態が分からないため、このようにお答えいたしました。 | <ul style="list-style-type: none">・外出やイベントでの、お子さま同士の関わりを考えて、活動しております。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | | | | <ul style="list-style-type: none">・安心して利用させていただいております。 | ありがとうございます。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none">・丁寧に進めてくださいます。 | ありがとうございます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none">・親の勉強会があり、助かります。・はい、行われています。 | <ul style="list-style-type: none">・今後も様々な内容の勉強会を行っていきたいと考えております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none">・短時間でも、毎回のレッスン後のフィードバックで子どもの様子など教えていただいています。・必要に応じて、個別に面談の時間も作ってくださいます。 | <ul style="list-style-type: none">・不安などございましたら、いつでもお声掛けください。時間をとお話しをお伺いすることで、さらにお子さまの支援の内容を深める事が出来ます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | | | ・相談すると、いつもアドバイスしていただけて助かります。 ・必要に応じて、丁寧に相談の時間を作ってください。 ・毎回のフィードバックが大変的確です。 | ありがとうございます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | 1 | | ・子どもをとて可愛がってもらえます。 ・このように感じているので、相談事などをしやすいです。 | ありがとうございます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 2 | 1 | 3 | ・都合に合わせて参加しています。 ・夏祭りイベントなどで家族への支援は十分にしてくださっています。兄弟同士の交流の機会の設定については、必要に応じてしてくださっていると思います。 | ・保護者さまには、廊下での雑談も含め、情報を共有できる場を提供させていただいております。 ・ご兄弟についても、事業所内での行動、その表情、関わり方、利用児童に対する影響など、アドバイスをすることもあります。ご相談もお受けしておりますので、お気軽にお声掛けください。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | | 1 | 2 | ・はい、そのように思います。 | 保育園、幼稚園、学校への訪問の他、時間をとって相談を受ける事も出来ます。 契約時、利用前の説明・見学の際にお話しさせていただいております。フィードバック時に、必要と思われる方には、お声掛けしております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・はい、そのように思います。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | 1 | ・発信されていると思います。 | ホームページ、Instagramにて発信しております。 インスタのQRコードは、玄関に提示してあります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・教室には、プライバシーに配慮するための張り紙をしてくださっています。 | 細心の注意を払っております。 |
| 非常時等 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | | | 2 | ・マニュアルは徹底されていると感じます。 ・発生を想定した訓練の実施有無については、わからなかったため、このように答えております。 | 掲示が必要なものに関しては、玄関付近に掲げております。また、訓練等も行っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | | | 7 | ・実際に避難訓練をしたの話を聞いております。 | 机上での訓練も含め、ほぼ毎月のように行っております。 |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| の 対 応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・レッスンの間もお手洗いを利用する際の行き来なども、必要な場所にきちんと先生方がついて見守ってくださっています。 | 安全計画については、受付にファイルを置いて、自由にご覧いただけるようしております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | ・実際にきちんと報告、説明を行っております。 | |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 1 | | 1 | ・毎回行くのを楽しみにしている。 ・レッスン後の表情が生き生きとしているため、そのように感じています。 | ありがとうございます |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 3 | 1 | 3 | ・楽しく活動している ・楽しみにしています。 | ありがとうございます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | | ・とても感謝しています。 ・情熱をもって子どもたち、そして私たち保護者の支援を行ってくださっています、これからも利用を続けていきます。 | ありがとうございます。 |